

## Conditions Générales de CREAWEB.XYZ (PTY) Ltd

Les présentes Conditions Générales (ci-après dénommées "Conditions") s'appliquent à tous les services et produits offerts par CREAWEB.XYZ (PTY) Ltd (ci-après dénommé "Fournisseur") à travers les sites web listés ci-dessous. En accédant à l'un des sites web suivants ou en achetant des produits ou services, l'utilisateur (ci-après dénommé "Client") accepte d'être lié par ces Conditions :

- [www.creaweb.xyz](http://www.creaweb.xyz)
- [www.creaweb.co.za](http://www.creaweb.co.za)
- [www.rent-your-website.co.za](http://www.rent-your-website.co.za)
- [www.webseo-agency.com](http://www.webseo-agency.com)
- [www.creaweb.ch](http://www.creaweb.ch)
- [www.creaweb.ch](http://www.creaweb.ch)

### 1. Portée

Ces Conditions régissent tous les services et produits offerts via les sites web mentionnés ci-dessus. En accédant aux sites ou en achetant des services/produits, le Client accepte les termes énoncés ici.

### 2. Services

Le Fournisseur propose divers services et produits web, qui sont décrits et tarifés spécifiquement sur les sites web respectifs.

### 3. Formation du Contrat

Un contrat est formé lorsque le Client passe une commande sur l'un des sites énumérés et que le Fournisseur confirme cette commande par écrit ou par email. Le Client reconnaît accepter ces Conditions en versant un acompte de 50 % du montant total indiqué sur le devis sur le compte bancaire spécifié du Fournisseur. Le travail commencera une fois l'acompte reçu.

### 4. Tarification et Conditions de Paiement

Les prix affichés sur les sites web sont fermes. Les paiements doivent être effectués en utilisant les méthodes de paiement spécifiées sur le site concerné. Le solde restant doit être payé à la fin du projet avant la livraison finale du produit ou service.

#### 4.1 Acomptes

- Un acompte de 50 % n'est pas remboursable, sauf si le Fournisseur en décide autrement à sa discrétion.
- Si le Client ne fournit pas les matériaux requis (par exemple, textes, images) dans les 20 jours suivant la date de la facture, le solde total devient exigible.
- Des frais de prolongation de 15 % du montant total indiqué seront appliqués pour chaque mois de retard au-delà de 45 jours dans la fourniture des matériaux requis.

### 5. Annulation et Remboursements

Les Clients peuvent annuler des projets ; cependant, tout travail réalisé jusqu'à la date d'annulation sera facturé, et tout montant supérieur à l'acompte de 50 % sera dû. Les remboursements pour des services non livrés seront examinés uniquement pour la partie du projet non terminée.

### 6. Confidentialité et Sécurité

**6.1 Traitement des Données :** Le Fournisseur traite les données personnelles conformément à la loi sur la protection des informations personnelles (POPIA) pour les clients sud-africains et au règlement général sur la protection des données (RGPD) pour les clients internationaux.

**6.2 Mesures Prises par le Fournisseur :** Le Fournisseur met en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données des clients et l'infrastructure. Les maintenances planifiées ou

mises à jour seront communiquées aux Clients à l'avance.

**6.3 Maintenance** : Le Fournisseur peut effectuer des mises à jour et des maintenances nécessaires sans notification préalable.

**6.4 Mesures de Protection du Client** : Les Clients sont responsables de la sécurité de leurs identifiants de connexion et de la prévention des accès non autorisés.

**6.5 Protection des Informations Transmises** : Le Client est responsable de la protection des données transmises via Internet.

## **7. Responsabilité**

La responsabilité du Fournisseur pour tout dommage lié à l'utilisation de ses sites web ou services est limitée aux cas d'intention et de négligence grave. Le Fournisseur n'est pas responsable du contenu tiers ou des interruptions de service qui échappent à son contrôle.

## **8. Dispositions Finales**

o Toute modification ou ajout à ces Conditions doit être effectué par écrit.

o Si une disposition de ces Conditions est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions resteront en vigueur.

## **Coordonnées :**

Pour toute question ou préoccupation concernant ces Conditions, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [admin@creaweb.xyz](mailto:admin@creaweb.xyz)